

REGOLAMENTO INTEGRALE OPERAZIONE A PREMI
OPERAZIONE COMFORT E CONVENIENZA 2025
INGRADO

Ingrado S.r.l. (di seguito "Ingrado") - con sede in via Innocenzo Malvasia, 6 - 40131 Bologna (BO) - CF/P.IVA **03928871205** al fine di incentivare la vendita e l'installazione dei prodotti commercializzati, indice la sotto specificata operazione a premi.

Denominazione:	OPERAZIONE COMFORT E CONVENIENZA 2025
Territorio:	Italia
Prodotti promozionati:	Tutti i modelli di caldaie a condensazione (solo riscaldamento o riscaldamento e produzione acqua calda) commercializzati da Ingrado
Servizi promozionati:	Installazione e dichiarazione di conformità dei prodotti sopraindicati (di seguito "installazione") con esclusione della "prima accensione". Per "prima accensione" si intende il rilascio e l'attivazione della garanzia della casa costruttrice che deve essere richiesta ad installazione avvenuta ad un centro assistenza autorizzato, dopo il rilascio della dichiarazione di conformità eseguita dalla società Ingrado o dalla ditta installatrice incaricata dalla stessa Ingrado
Destinatari:	Consumatori finali (di seguito anche "Partecipanti"). Sono esclusi dalla partecipazione alla promozione tutti i soggetti detentori di Partita IVA
Durata:	Dal 15 marzo 2025 al 30 settembre 2025

1. Meccanica e premi

Per aderire all'iniziativa è necessario:

- 1.1 acquistare i prodotti Ingrado promozionati
- 1.2 installare i prodotti promozionati mediante il servizio di installazione fornito da Ingrado o dalla ditta installatrice incaricata che sarà comunicata all'utente finale dalla stessa Ingrado.
- 1.3 essere in possesso del codice promozionale Ingrado

Non è possibile avere diritto al premio in mancanza di anche un solo requisito tra quelli in elenco dal punto 1.1 al punto 1.3.

È possibile partecipare all'iniziativa solo nel caso in cui il servizio Ingrado sia attivo nel territorio del richiedente. L'acquisto e l'installazione del prodotto dovranno essere effettuati entro la data di validità dell'iniziativa. Ingrado si riserva la possibilità di modificare questa regola in funzione della data di acquisto del prodotto che non potrà comunque essere successiva al 30 settembre 2025.

Le modalità di adesione alla promozione sono due:

- canale online, mediante codice promozionale digitale
- canale one to one, mediante codice promozionale cartaceo distribuito dalla rete commerciale Ingrado

1.1 Canale online

Per acquistare i prodotti e i servizi Ingrado promozionati è necessario:

- 1.4 collegarsi al sito Ingrado mediante reindirizzamento da piattaforme online in cui è presente pubblicità dei prodotti e servizi Ingrado e dove sarà possibile reperire il codice promozionale
- 1.5 una volta collegati al sito Ingrado, seguire la procedura guidata per comunicare le caratteristiche dell'impianto preesistente
- 1.6 inserire nell'apposito campo il CAP del luogo in cui è necessario effettuare l'installazione del prodotto
- 1.7 selezionare uno dei prodotti proposti nella finestra dei risultati per ottenere una e-mail di riepilogo
- 1.8 riempire i campi proposti con il proprio Nome, Cognome, Telefono, indirizzo e-mail
- 1.9 Ingrado provvederà a contattare l'utente finale per la verifica delle componenti tecniche e conferma del preventivo generato automaticamente online
- 1.10 Effettuata la verifica, Ingrado provvederà alla compilazione del contratto di acquisto e installazione, compresa la registrazione nel contratto stesso del codice promozionale acquisito dal partecipante e alla convalida del premio richiesto
- 1.11 La richiesta del premio di Fascia A sarà perfezionata successivamente al pagamento del contratto di vendita del prodotto/servizio.

La partecipazione alla promozione dal canale online dà diritto alla richiesta del premio di Fascia A, purché siano rispettati i requisiti di cui ai punti da 1.1 a 1.11.

1.2 Canale one to one

La partecipazione all'iniziativa, il monitoraggio dell'acquisto e del servizio di installazione è delegato allo staff di Ingrado che dispone di un codice promozionale cartaceo. Il buono promozionale cartaceo dà diritto alla richiesta di un premio di Fascia B, purché siano rispettati i requisiti di cui ai punti da 1.1 a 1.3.

Lo staff di vendita Ingrado provvederà alla compilazione del contratto di acquisto e installazione, compresa la registrazione nel contratto stesso del codice promozionale consegnato al partecipante e alla convalida del premio richiesto.

La richiesta del premio di Fascia B sarà perfezionata successivamente al pagamento del contratto di vendita del prodotto/servizio.

1.3 Valore dei premi in palio

Fascia A: buono Amazon del valore di 150€

Fascia B: buono Amazon del valore di 100€

È possibile partecipare alla promozione una sola volta e non è quindi possibile richiedere più di un premio, indipendentemente dalla Fascia A o B di appartenenza del premio stesso.

Per quanto riguarda i suddetti premi, Ingrado precisa quanto segue:

- nessuna responsabilità è imputabile ad Ingrado derivante dall'uso improprio da parte dei Partecipanti;
- nessuna responsabilità è imputabile ad Ingrado derivante da guasti o malfunzionamento del premio in palio e in tal caso valgono tutte le garanzie della casa fornitrice;
- i premi saranno consegnati sottoforma di buoni digitali e consegnati via e-mail agli aventi diritto che dovranno confermare la corretta ricezione del buono dandone tempestiva comunicazione a Ingrado.

2. Montepremi

Si prevede di erogare premi per un importo complessivo di circa 6.000,00 Euro, salvo conguaglio a fine manifestazione.

3. Cauzione

La cauzione prestata a garanzia del montepremi complessivo è di 1.200,00 Euro corrispondente al 20% dei premi in palio.

4. Note Particolari

- Il premio in palio sarà consegnato non oltre 180 giorni (come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001) dalla data di conclusione della manifestazione.

- Ingrado si riserva la facoltà di sostituire i premi con altri di pari valore o caratteristiche qualora i premi previsti non fossero più disponibili o reperibili sul mercato. Ingrado si riserva altresì la facoltà di aggiungere o modificare il valore dei premi in palio, avendo cura che tali modifiche non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai partecipanti.

- Ingrado dichiara di rinunciare a esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600.

- La partecipazione all'operazione a premio è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese di collegamento ad internet

- La partecipazione alla presente iniziativa comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. Ingrado si riserva il diritto di escludere dalla partecipazione coloro che, a proprio insindacabile giudizio, abbiano violato le disposizioni del presente regolamento.

- Ingrado non si assume responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dei dati personali da parte dei partecipanti.

- Pubblicità e disponibilità regolamento: la campagna promozionale sarà pubblicizzata mediante piattaforme web e sarà possibile consultare copia integrale del regolamento dal sito www.ingrado.com o facendone richiesta con una delle seguenti modalità:

- e-mail, scrivendo all'indirizzo support@ingrado.com;
- telefono, chiamando il Numero 02-82180016

Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente regolamento, i clienti saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del regolamento originario.

- Ingrado non si assume alcuna responsabilità per mancato collegamento o per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante strumenti tecnici, di trasmissione e connessione, che possano impedire di partecipare all'operazione a premi.

- Ingrado è conscia del fatto che la pubblicazione del presente regolamento comporta, per le obbligazioni assunte nei



confronti dei clienti, l'applicazione degli articoli 1989, 1990 e 1991 del codice civile e si riserva il diritto di revocare o modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dai partecipanti come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR 430 del 26/10/2001

- La cauzione pari al 20% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy mediante fideiussione. La fideiussione è stata inviata al Ministero firmata digitalmente.

- Trattamento dei dati personali: i dati personali forniti dai partecipanti alla presente iniziativa saranno raccolti, utilizzati e trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del GDPR 2016/679/UE, ai sensi di quanto previsto dall'Informativa Privacy allegata al momento della compilazione del contratto di vendita Ingrado.

Nulla segue al presente regolamento