

La **Protezione 5 Smart PDC** rappresenta un servizio aggiuntivo e distinto rispetto a qualsiasi forma di Garanzia Legale o Garanzia Convenzionale applicabile al Prodotto, non costituendone una proroga né un'estensione della durata di quest'ultime. Pertanto, la copertura del programma Protezione 5 Smart PDC si aggiunge a quella prevista dalla Garanzia Legale e dall'eventuale Garanzia Convenzionale del Produttore; eventuali riparazioni o sostituzioni derivanti da guasti coperti dalla Garanzia Legale o dalla Garanzia Convenzionale dovranno essere richieste secondo i canali e le procedure specificamente previsti da tali garanzie.

La Protezione 5 Smart PDC ha una durata complessiva di 5 (cinque) anni dalla data di attivazione. Per poter usufruire di tale servizio, la Protezione 5 Smart PDC dovrà essere attivata entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla prima accensione del Prodotto.

La Protezione 5 Smart PDC comprende esclusivamente i seguenti servizi:

- i. n. 4 (quattro) servizi di manutenzione ordinaria annuale durante la durata del programma Protezione 5 Smart PDC, finalizzati a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del Prodotto;
- ii. gestione e cura degli adempimenti previsti dalle norme locali in materia di catasto termico;
- iii. compilazione del libretto d'impianto relativo al Prodotto;
- iv. a decorrere dal 25° mese dalla prima accensione dell'apparecchio, la riparazione del Prodotto che presenti un difetto di funzionamento, senza alcuna spesa per manodopera, ricambi originali e diritto di chiamata, ad eccezione dei seguenti casi:
 - a) difetti di parti estetiche, tubazioni esterne ed eventuali accessori, materiali o parti di consumo (ad es. guarnizioni, filtri) del Prodotto, se il Cliente non prova che si tratta di vizio di fabbricazione;
 - b) difetti non imputabili al Prodotto, quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario, scambiatore a piastre, dovuti a sporcizia o a deposito di calcare presenti nell'impianto di riscaldamento;
 - c) danni o malfunzionamenti del Prodotto causati da comportamenti dolosi o colposi del Cliente ovvero da interventi effettuati sul Prodotto da parte di soggetti non autorizzati;
 - d) danni causati dal trasporto del Prodotto;
 - e) installazione del Prodotto in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal C.A.T. se non con l'ausilio di particolari attrezzature.

Qualsiasi servizio non specificatamente menzionato sopra è escluso dal programma Protezione 5 Smart PDC. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono inoltre esclusi:

- a) Interventi coperti da Garanzia Legale o Garanzia Convenzionale.
- b) Modifiche o aggiornamenti tecnici non correlati alla manutenzione preventiva.