

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	INGRADO SRL Via Innocenzo Malvasia 6, 40131, Bologna (BO) CF e P.IVA: 03928871205 ("Società").
---	---------------------------------	---

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Acquisto di beni o servizi comprese tutte le attività connesse (spedizione dei prodotti, ritiro degli acquisti, consegna del prodotto, installazione, prima accensione, garanzia...)	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte			Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	Adesione a eventuali programmi di fidelizzazione e/o registrazione dati nel CRM della Società				
	Controllo da remoto dei prodotti, prevenzione e risoluzione di anomalie di funzionamento, ulteriori servizi post-vendita.				
	Report mensile dei consumi del prodotto (solo se il prodotto è connesso in Rete)				
	Ottenimento agevolazioni fiscali (raccolta dati personali per l'ottenimento delle agevolazioni, delega all'inserimento nel portale di riferimento etc.)	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte			Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	Analisi e suddivisione in cluster delle tipologie di clienti per finalità di sviluppo del business	Interesse legittimo (miglior gestione aziendale)			Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.	Necessità di assolvere gli obblighi di legge			Durata prevista dalla legge (10 anni per adempimenti amministrativo-contabili)
	Gestione della sicurezza e delle risorse informatiche (backup, restore, accessi logici all'eventuale account online)	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte			Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria	Interesse legittimo (tutela giudiziaria)			Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Recupero crediti stragiudiziale	Interesse legittimo (tutela giudiziaria)			
	Finalità di marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea) e tradizionali (come telefonate	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).			Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso

con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di indagini di mercato e analisi statistiche.		Dati inerenti il dettaglio degli acquisti: 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato
Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi (...) al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze/preferenze. (CRM metrics, Business Intelligence, estensione della garanzia...)	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso Dati inerenti il dettaglio degli acquisti: 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi.		

	OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) nel form d'iscrizione è obbligatorio per la conclusione e prosecuzione del contratto; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, la conclusione del contratto e il poter usufruire dei servizi da Lei richiesti.
---	--

	DESTINATARI DEI DATI I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, inclusi ma non limitatamente a, società di consulenza a supporto della gestione del credito di imposta. I dati potranno essere comunicati a notai e studi legali nonché a studi commercialisti. I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a. società che offrono servizi di invio e-mail; b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web; c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; d. società e agenzie di event management e trade fairs; e. società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (media agency, IT suppliers, spedizionieri, softwarehouse & system integrator, società di e-commerce, società di consulenza...); f. società che offrono servizi di call center e customer care; g. società di information provider; h. centri di assistenza tecnica e installatori;
---	--

	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.
---	--

	TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR. In caso di trasferimento verso Paesi extra-europei non ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, troveranno applicazione le clausole standard ai sensi della Decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010.
---	--

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO



Contattando inGrado Srl, a mezzo posta all'indirizzo Via Innocenzo Malvasia 6, Bologna (BO), via e-mail all'indirizzo privacy.ingrado@ingrado.com, via PEC all'indirizzo ingrado@legalmail.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata una presunta violazione.

DPO

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Data Protection Officer ("DPO") nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è il Dott. Gabriele Faggioli.

È possibile contattare il Data Protection Officer ("DPO") inviando una e-mail all'indirizzo: DPO.inGrado@ingrado.com