

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1 – Oggetto e applicazione delle CGC

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche “CGC”) disciplinano la vendita, attraverso il Sito, di Beni e di Servizi e la prestazione dei Servizi.

I Beni ed i Servizi oggetto delle presenti CGC sono posti in vendita da Ingrado S.r.l, con sede in Via Innocenzo Malvasia 6, Bologna, società iscritta presso la Camera di Commercio di Bologna al n. 556568 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita IVA 03928871205, di seguito indicata come "Fornitore". Il Servizio di supporto è prestato dal Fornitore.

Il Servizio di installazione, di sopralluogo e di Assistenza in Garanzia Legale sono eseguiti dall'Impresa Abilitata incaricata dal Fornitore. Il Cliente espressamente autorizza il Fornitore ad avvalersi di tali soggetti, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione di tali Servizi.

Le presenti CGC costituiscono, pertanto, parte integrante di ogni Contratto secondo le definizioni di cui al successivo articolo e si applicano anche ai Servizi prestati ed alle attività poste in essere prima della conclusione del Contratto.

1.2 La richiesta di effettuazione dei Servizi e l'acquisto dei Prodotti e del relativo Servizio di Installazione sono consentiti a tutti i soggetti, Consumatori o Professionisti, a condizione, in caso di Cliente persona fisica, di essere maggiorenni, fermo restando che la consegna e l'installazione dei Prodotti è effettuata esclusivamente in Italia.

Articolo 2 – Definizioni

Con il termine “*Condizioni Generali di Contratto*” si intende il presente documento.

Con il termine “*Cliente*” o “*Utente*” si intende genericamente il soggetto, sia esso Consumatore o Professionista, che acquisti o intenda acquistare Beni e Servizi sul Sito.

Con il termine “*Consumatore*” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come da definizione del Codice del Consumo.

Con il termine “*Professionista*” si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, come da definizione del Codice del Consumo.

Con il termine “*Prodotti*” o con il termine “*Beni*”, sia al plurale che al singolare, si intendono tutti i prodotti proposti dal Fornitore.

Con il termine “*Servizi*” si intendono tutti i servizi forniti dal Fornitore quali il Servizio di installazione del Prodotto acquistato dal Cliente (di seguito "Servizio di Installazione") e/o il Servizio di supporto e Sopralluogo e/o l'Assistenza in Garanzia Legale.

Con il termine *“Servizio di Installazione”* si intende il servizio di installazione effettuato da un’Impresa Abilitata incaricata dal Fornitore come descritto nel dettaglio all’art. 9, ivi inclusa l’installazione per la sostituzione del Prodotto affetto da vizi o malfunzionamento.

Con il termine *“Sito”* si intende l’insieme delle pagine Web accessibili mediante la digitazione dell’url: www.ingrado.com

Con il termine *“Area Riservata”* si intende una parte del Sito, composta da una o più pagine, alla quale possono accedere solo Utenti che hanno effettuato la registrazione al Sito medesimo, inserendo i propri dati di login.

Con il termine *“Ordine d’Acquisto”* si intende l’ordine da parte del Cliente - contenente i dettagli dei Prodotti e Servizi- che viene generato dal Sito ai sensi della clausola n.5.

Con il termine *“Contratto”* si intende il contratto di vendita perfezionatosi tra il Cliente ed il Fornitore a seguito dell’invio da parte del Fornitore della Conferma d’Ordine.

Con il termine *“Agevolazioni”* si intendono i benefici fiscali per interventi di recupero del patrimonio edilizio vigenti e/o per lavori di risparmio energetico vigenti al momento dell’invio dell’Ordine di Acquisto, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le detrazioni Irpef, lo sconto in fattura e l’IVA in misura agevolata.

Con il termine *“Impresa Abilitata”* si intende la società terza facente parte della *“Rete Partner”* in possesso dei requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell’esecuzione dei Servizi ed incaricata dal Fornitore per l’esecuzione del Servizio di Installazione e del Sopralluogo nonché incaricate dal Fornitore per la gestione dell’Assistenza in Garanzia Legale e/o dell’ulteriore Assistenza tecnica programmata nelle Aree di pertinenza.

Con il termine *“Garanzia Legale”* si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo agli artt. 128 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 2006 o, alternativamente, nel caso di Utente che non rivesta la qualità di Consumatore, la garanzia prevista dal Codice Civile agli art. 1490 e ss;

Con il termine *“Garanzia Convenzionale”* si intende la garanzia offerta dal Produttore ai Clienti in relazione ai Prodotti e ai Beni Accessori secondo i termini e le modalità indicate nel certificato di garanzia convenzionale allegato al Prodotto;

Con il termine *“Assistenza in Garanzia legale”* si intendono gli interventi dovuti in modo completamente gratuito dal Fornitore in caso di validità ed efficacia della Garanzia Legale tramite la propria Rete Partner di Imprese Abilitate.

Con il termine *“Assistenza tecnica programmata”* si intende l’assistenza fornita dal Fornitore, tramite la propria Rete Partner di Imprese Abilitate sulla base di contratti di assistenza che il Fornitore si riserva la facoltà di offrire al momento della vendita dei Prodotti. Il contenuto di tali contratti verrà esplicitato durante la fase di acquisto. I benefici conferiti da tali contratti di assistenza si aggiungono a tutti i diritti previsti dalla legge per la tutela del consumatore, ivi inclusi, in via esemplificativa, i diritti relativi alla mancata conformità dei prodotti. Nessuna delle condizioni di tali contratti può produrre effetti pregiudizievoli sui diritti stabiliti dalla legge per la tutela del consumatore.

Articolo 3 – Oggetto ed esclusioni

I Beni oggetto del singolo Contratto sono specificati ed individuati nel Contratto medesimo. Non è possibile acquistare i Beni senza il relativo Servizio di Installazione. Salvo diversa indicazione nel Contratto, tale Servizio di Installazione comprende esclusivamente quanto previsto dalla clausola n.9. Nel Servizio di Installazione non sono comprese nemmeno attività di rifinitura conseguenti alla Installazione medesima (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività di ritinteggiatura delle pareti, stuccatura o altro di eventuali fori o graffi, pulizia, interventi di natura estetica per nascondere cavi o tubi, ecc.)

3.1 Non rientrano nell'ambito del Contratto la prestazione di eventuali ulteriori opere e/o la fornitura di eventuali ulteriori beni non compresi nel Servizio di Installazione. Nel caso emerga la necessità dei suddetti beni o opere, non comprese nel Servizio di Installazione, l'Impresa Abilitata ne informerà il Cliente prima di procedere con qualsiasi attività e non procederà con l'installazione. In tal caso il Cliente verrà contattato tempestivamente dal Fornitore. Quest'ultimo, nel caso in cui il Cliente decida di non procedere con opere necessarie alla corretta installazione e funzionamento del Prodotto, si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., Il Fornitore si impegna a restituire tempestivamente il prezzo eventualmente già pagato dal Cliente e, comunque, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di avvenuta risoluzione, senza che null'altro, sia dovuto al Cliente, impregiudicati i diritti riconosciuti ai Clienti Consumatori dalla legge.

3.2 Fatto salvo quanto previsto alle clausole 9 e 13 e impregiudicati i diritti riconosciuti ai Clienti Consumatori dalla legge, i Servizi non verranno svolti, se il Prodotto e/o gli impianti a cui debba essere allacciato/connesso il Prodotto e/o i luoghi in cui si trovino comportino o possano comportare una situazione di pericolo per l'Impresa Abilitata.

3.3 La conclusione del Contratto e l'esecuzione dei Servizi previsti nello stesso non costituiscono delega del ruolo di terzo responsabile ai sensi del comma 1 dell'art.6 del D.P.R. 16-4-2013 n. 74.

Articolo 4 – Informazioni e caratteristiche dei Beni

4.1 Le informazioni relative ai Beni, unitamente ai loro codici e al loro prezzo, sono disponibili sul Sito o via mail prima della conclusione del Contratto. In determinati casi potrebbe comparire nel Sito la dicitura “a partire da” prima del prezzo. In tali casi il prezzo è solo esemplificativo in quanto mancano alcune informazioni per poter determinare il prezzo “totale” definitivo. Il prezzo definitivo verrà infatti indicato nel preventivo di cui alla clausola 5.3.

4.2 La rappresentazione grafica dei Prodotti visualizzata sul Sito potrebbe essere difforme dalla realtà e, pertanto, non ha carattere vincolante. Solamente i dati presenti nella scheda tecnica in accompagnamento hanno carattere vincolante per il Fornitore. Il Cliente dovrà pertanto fare affidamento esclusivamente sui dati riportati nelle schede tecniche allegate al documento “Ordine precompilato”.

Articolo 5 - Modalità di conclusione del Contratto di vendita

5.1 Il Contratto tra Cliente e Fornitore si intende concluso ed è vincolante per entrambe le parti con il ricevimento presso l'indirizzo di posta elettronica del Cliente da questi indicato durante la procedura di acquisto - della Conferma d'Ordine da parte del Fornitore.

L'Ordine di Acquisto viene generato a seguito delle procedure sotto descritte e vale come proposta contrattuale da parte del Cliente.

La Conferma d'Ordine da parte del Fornitore vale come accettazione di proposta contrattuale.

5.2 Il Fornitore informa il Cliente che per ordinare uno o più Prodotti con il relativo Servizio di Installazione, il Cliente dovrà preliminarmente rispondere - attraverso una procedura sul Sito - ad una serie di domande tecniche. Vi sono due ipotesi:

- a) nel caso in cui l'Utente fornisca tutte le risposte necessarie, sulla base delle risposte fornite verranno selezionati i relativi Prodotti. Al fine di procedere con l'Ordine di Acquisto, l'Utente dovrà quindi selezionare quanto di suo interesse, inserire i dati richiesti seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito, nonché accettare le presenti CGC. Cliccando sul tasto "Conferma" l'Ordine di Acquisto verrà generato ed inviato al Fornitore.
- b) nel caso in cui l'Utente non fornisca tutte le risposte necessarie o in casi predeterminati dal Sistema verrà proposto al Cliente di procedere con una telefonata oppure con un sopralluogo fisico (si veda l'articolo 5.3, lett. b). Al fine di fissare e procedere con i suddetti passaggi, il Cliente dovrà seguire le istruzioni che compariranno sul Sito medesimo.

5.3 Una volta ricevuto l'Ordine di Acquisto o a seguito della richiesta di cui all'Art. 5.2, b), il Fornitore contatterà nel minor tempo possibile il Cliente al fine di organizzare un sopralluogo fisico da parte dell'Impresa Abilitata presso il luogo ove il Cliente desidera che il Prodotto venga installato. A seguito del sopralluogo,

- a) nel caso in cui l'Ordine di Acquisto sia già stato generato e a seguito del sopralluogo non emergano ulteriori necessità, il Fornitore confermerà l'Ordine d'Acquisto inviando una conferma d'ordine ed il Contratto potrà considerarsi concluso;
- b) nel caso in cui dal sopralluogo medesimo emerga la necessità di rivedere l'importo proposto sub art. 5.2, lett. a) o nel caso di cui all'art. 5.2, lett. b), verrà inviata al Cliente una mail con il preventivo di quanto richiesto, unitamente a copia delle presenti CGC e dell'Informativa Privacy. Al fine di procedere con l'Ordine di Acquisto, l'Utente dovrà quindi seguire le istruzioni presenti nella mail, tra cui sottoscrivere in tutte le sue parti il documento, accettando anche le presenti CGC e, ove previsto, inserire eventuali ulteriori dati o richieste. Trasmettendo quanto sopra al Fornitore via mail all'indirizzo indicato nella clausola n. 15, l'Ordine di Acquisto verrà generato ed inviato al Fornitore. Il Fornitore confermerà, quindi, l'Ordine d'Acquisto inviando una conferma ed il Contratto potrà considerarsi concluso.

Fatto salvo la clausola n. 9.8, il Fornitore si riserva di risolvere il Contratto in presenza di circostanze impeditive all'installazione non imputabili allo stesso e senza che ciò possa dar luogo a obblighi risarcitori o indennitari in favore del Cliente.

5.4 Il Fornitore si riserva il diritto di non accettare l'Ordine di Acquisto nei seguenti casi: inserimento di dati personali non reali o non sottoscrizione in tutte le parti indicate dell'Ordine precompilato o non disponibilità attuale del Prodotto prescelto. In tali casi il Fornitore si impegna ad annullare l'Ordine di Acquisto. Nel caso di non disponibilità del Prodotto, prima di annullare l'Ordine di Acquisto, il Fornitore, ove possibile, potrà proporre al Cliente un Prodotto sostitutivo con le medesime caratteristiche tecniche o superiori al medesimo prezzo già pagato. Nel caso in cui il Cliente non accetti tale proposta entro 7 giorni lavorativi dall'invio della proposta medesima, il

Fornitore annullerà l'Ordine.

Articolo 6 - Modalità di pagamento e Agevolazioni

6.1. Il pagamento del prezzo deve essere effettuato con bonifico bancario in euro. La tipologia di bonifico bancario potrebbe essere diversa a seconda delle Agevolazioni richieste dal Cliente; in ogni caso sarà cura del Fornitore indicare la tipologia corretta. Eventuali costi/commissioni per l'effettuazione del bonifico bancario sono a carico dell'ordinante, se previsti dal contratto bancario di quest'ultimo. Il bonifico dovrà essere effettuato in un'unica soluzione almeno entro 72 ore prima della data prevista per l'installazione così come confermata nella Conferma d'Ordine, seguendo esattamente le istruzioni per il pagamento riportate in tale documento. Il Cliente si impegna ad inviare al Fornitore via mail, seguendo le relative istruzioni, copia della ricevuta di avvenuto bonifico. In caso di mancato pagamento entro il termine sopra indicato, fatto salvo eventuali accordi tra le parti a causa dello spostamento della data prevista per l'installazione, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

6.2 Il rimborso di eventuali somme versate verrà sempre eseguito dal Fornitore a favore di chi ha effettuato il pagamento (identificato come l'intestatario del conto corrente dal quale è stato effettuato il bonifico bancario utilizzato per l'acquisto).

6.3 A seconda della normativa vigente in tema di Agevolazioni al momento dell'acquisto, il Fornitore si riserva la facoltà – ricorrendo le condizioni previste da tale normativa, di offrire al Cliente gli strumenti per poter usufruire di tali Agevolazioni.

Nel caso in cui il Cliente intenda accedere a tali Agevolazioni, lo dichiarerà quando verrà contattato dal Fornitore sub art. 5.3, in tal caso il Cliente si impegna, a proprie spese, a fornire al Fornitore, su semplice richiesta di quest'ultimo e seguendo le istruzioni presenti nelle mail inviate, dichiarazioni e/o informazioni/documenti necessari e/o richiesti dalla competente Autorità e/o da eventuale normativa emanata successivamente alla sottoscrizione del Contratto. In ogni caso, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile, impregiudicati i diritti riconosciuti ai Clienti Consumatori dalla legge, se a causa di interpretazioni restrittive della normativa o in caso di modifiche alla stessa, intervenute successivamente alla stipula dell'accordo, il Cliente non riesca ad ottenere le Agevolazioni.

Al fine di accedere a tali Agevolazioni, il Cliente prende quindi atto che lo stesso dovrà procedere con gli ulteriori adempimenti richiesti ed elencati nella pagina web durante la procedura di acquisto, e/o nelle mail inviate dal Fornitore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indicare i dati catastali dell'immobile ove verrà effettuata l'installazione, sottoscrizione di moduli ad hoc, invio della propria carta d'identità, ecc.). Il Fornitore informa fin d'ora di appoggiarsi per tali pratiche e procedure a soggetti terzi, i cui nominativi verranno comunicati di volta in volta al Cliente, prima della conclusione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente, senza valido motivo, non proceda con gli adempimenti richiesti, anche solo parzialmente o proceda in maniera non corretta, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del fornitore, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. In tale ipotesi, Il Fornitore si impegna a restituire tempestivamente il prezzo pagato dal Cliente e, comunque, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di avvenuta risoluzione, senza che null'altro, a qualunque titolo, anche risarcitorio, sia dovuto al Cliente.

Il Cliente garantisce che tutti i dati, le informazioni, i documenti e la sottoscrizione degli stessi forniti durante la procedura sopra descritta sono completi, veritieri, autentici e riferiti al Cliente stesso.

In caso di Agevolazioni che prevedano un recupero del contributo o del credito da parte del Fornitore, nel caso in cui ciò non sia possibile a causa della incompletezza e/o non autenticità e/o inesattezza dei dati, informazioni, documenti e sottoscrizioni forniti dal Cliente, il Cliente si impegna fin da ora a rimborsare tempestivamente al Fornitore la relativa quota.

In ogni caso, le Parti si impegnano a tenersi reciprocamente indenni da ogni spesa, onere, danno o sanzione possano subire in relazione o in conseguenza dell'inadempimento di una delle parti agli obblighi elencati nel presente articolo.

Articolo 7 - Servizio di supporto e Servizio di Sopralluogo

7.1 Il Servizio di supporto di cui all'art. 5.2 lett. b) comporta l'intervento telefonico del Fornitore al fine di aiutare il Cliente a chiarire eventuali dubbi sorti durante la procedura di acquisto. Le chiamate da fisso sono al costo di una chiamata nazionale, mentre per le chiamate da cellulare, il costo della telefonata varia a seconda dell'operatore e del piano telefonico.

7.2 Il Servizio di Sopralluogo comporta la verifica da parte dell'Impresa Abilitata della presenza delle condizioni per l'installazione del Prodotto presso il luogo indicato dal Cliente. In particolare, l'Impresa Abilitata verifica la sussistenza delle condizioni necessarie ai sensi della normativa pertinente ed applicabile, con particolare riguardo alla normativa impiantistica e di salute e di sicurezza sul lavoro, per procedere con un'installazione in sicurezza, a regola d'arte e rispettando le istruzioni e avvertenze del fabbricante del Bene (a tal fine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Impresa Abilitata procederà con il controllo visivo dell'idoneità del locale ove avverrà l'installazione, il controllo delle predisposizioni per l'allacciamento del Prodotto agli impianti elettrico, idrico e gas, la verifica dell'idoneità del sistema di scarico, la verifica che l'impianto sia a norma, che il locale sia idoneo e che il locale sia raggiungibile senza ulteriori predisposizioni di sicurezza, ecc., nonché con la verifica della correttezza di quanto dichiarato durante la procedura di acquisto).

L'esecuzione di tale Servizio costituisce condizione necessaria per la conclusione del Contratto di Vendita. In mancanza, a seconda dei casi, il Contratto non potrà considerarsi concluso o il Cliente non potrà procedere con l'Ordine di Acquisto.

7.3 —Durante il sopralluogo, l'Impresa Abilitata verificherà, con la diligenza ordinaria di un operatore qualificato, le condizioni per l'installazione. Eventuali problematiche non rilevabili senza interventi invasivi o emerse successivamente non saranno considerate accertate. Resta fermo che eventuali situazioni accertate con impatto sull'installazione o sul funzionamento del Prodotto, saranno regolate ai sensi della clausola 9.8.

7.4 Resta inteso che l'esecuzione del Servizio di supporto e/o di sopralluogo non obbliga il Cliente a concludere alcun Contratto. Inoltre, a seguito del sopralluogo e, comunque, prima di ricevere la conferma da parte del Fornitore, il Cliente può decidere di revocare l'eventuale Ordine già emesso, senza alcun costo o onere a proprio carico.

Articolo 8 - Spedizione dei Prodotti

8.1 La consegna dei Prodotti può essere effettuata esclusivamente in Italia.

8.2 Il Fornitore provvederà a spedire all'Impresa Abilitata i Prodotti acquistati. L'Impresa Abilitata consegnerà, pertanto, i Prodotti il giorno dell'Installazione all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine di Acquisto quale luogo dell'Installazione.

8.3 Al momento della consegna del Prodotto e prima che l'Impresa Abilitata proceda con l'installazione il Cliente controlla che il Prodotto medesimo risulti corrispondente a quanto ordinato, nonché integro e non danneggiato. Fatto salva la clausola n. 12, eventuali non corrispondenze, difetti e/o danni esteriori evidenti devono essere immediatamente segnalati anche sul documento di trasporto o sul verbale di installazione - all'Impresa Abilitata, la quale quindi non procederà con l'installazione. Il Cliente verrà quindi tempestivamente contattato dal Fornitore al fine di concordare una nuova data di installazione.

8.4 Nel caso di non reperibilità del Cliente, l'incaricato alla consegna provvederà a fissare un nuovo tentativo di consegna. Nel caso di ulteriori due non reperibilità, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ed- In tale ipotesi, Il Fornitore si impegna a restituire tempestivamente il prezzo pagato dal Cliente e, comunque, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di avvenuta risoluzione, fatto salvo il costo dell'uscita dell'Impresa Abilitata pari a € 100 (oltre IVA).

Articolo 9 - Servizio di Installazione

9.1 Il Fornitore si avvale per il Servizio di installazione di operatori specializzati ("Imprese Abilitate") in tutta Italia. Il Cliente espressamente autorizza il Fornitore ad avvalersi di tali subappaltatori, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione delle prestazioni relative al Servizio di Installazione. Al fine di verifica, il Cliente può richiedere all'Impresa Abilitata di esibire il documento di riconoscimento quale Impresa Abilitata facente parte della Rete Partner del Fornitore.

9.2 Il Cliente, una volta concluso il Contratto, verrà contattato dal Fornitore al fine di concordare il giorno e la fascia oraria per l'Installazione del Prodotto. In ogni caso, fatto salvo diverso accordo tra le Parti e fatto salvo il pagamento del prezzo, il Fornitore si impegna a consegnare ed installare il Prodotto entro 30 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto o, nel caso di applicazione della clausola 6.3, dal completamento del caricamento di tutta la documentazione ivi richiesta. Il Fornitore è esente da ogni responsabilità per eventuali danni che il Cliente abbia a subire in caso di mancata Installazione dovuta a irreperibilità del Cliente medesimo nel giorno e nella fascia oraria previamente concordati per l'esecuzione dell'Installazione.

9.3 Fatto salvo diversa indicazione nel Contratto, nel caso in cui il Prodotto sia una caldaia, il Servizio di Installazione comprende le seguenti attività:

- a. in caso si tratti di sostituzione di bene, disinstallazione e, in caso di applicazione delle condizioni di cui all'art. 16, smaltimento del precedente bene;
- b. pulizia/lavaggio impianto termico;
- c. installazione del nuovo Prodotto compreso lo staffaggio, allacciamenti alla rete gas, elettrica e idrica, collegamento scarico fumi, collegamento scarico condensa, nonché, solamente ove previsto specificamente nel Contratto, collegamento della termoregolazione evoluta e/o collegamento BUS;
- d. verifica fumi/tenuta;

e. rilascio da parte dell'Impresa Abilitata al Cliente, nella sua qualità di Committente, della Dichiarazione di Conformità e del Libretto Impianto. Il Cliente si impegna quindi a controfirmare tali documenti.

9.4 Nel caso in cui il Prodotto sia un condizionatore, il Servizio di Installazione comprende le seguenti attività:

- a. in caso si tratti di sostituzione di bene, disinstallazione (unità esterna ed unità interna) e, in caso di applicazione delle condizioni di cui all'art. 16, smaltimento del precedente bene;
- b. Lavaggio tubazione gas esistente con prodotti idonei se necessario
- c. Vuoto dell'impianto e prova di tenuta
- d. Installazione unità Interna/ unità esterna altezza massima 2,7 mt dal piano di calpestio
- e. Fornitura e posa in opera di staffe o piedini a sostegno dell'unità esterna
- f. N1 Foro(se necessario) da 60 mm per ogni unità interna, su muro in laterizi fino a 300mm
- g. Collegamento della macchina all'alimentazione elettrica con interruttore bipolare come riportato dal manuale di installazione (sono esclusi lavori di opere murarie, elettriche, falegnameria e vetrerie il cliente dovrà provvedere in autonomia)
- h. Collegamento elettrico tra unità esterna ed unità interna
- i. Collegamento linea gas tra unità esterna ed unità interna
- l. Pulizia area di lavoro
- m. Messa in servizio del prodotto
- n. rilascio da parte dell'Impresa Abilitata al Cliente, nella sua qualità di Committente, della Dichiarazione di Conformità e del Libretto Impianto, nonché registro portale F-gas. Il Cliente si impegna quindi a controfirmare tali documenti.

9.5 Nel caso in cui il Prodotto sia un prodotto diverso da quanto disciplinato alle clausole 9.3 e 9.4, il Servizio di Installazione comprende le attività che saranno precisate nella relativa procedura d'acquisto e che sono, in ogni caso, indicate nell'apposita sezione "Installazione" presente nel footer del Sito.

9.6 Il Cliente, nella sua qualità di Committente del suddetto Servizio, conferma che le risposte fornite nella procedura di acquisto del Sito sono vere e corrette e che gli impianti a cui i Prodotti devono essere allacciati sono conformi e dotati di dichiarazione di conformità ai sensi di legge rilasciata da soggetti abilitati.

9.7 Il Cliente si impegna a garantire all'Impresa Abilitata un accesso in sicurezza al luogo ove deve essere installato il Prodotto e ad essere presente il giorno e la fascia oraria concordati per l'installazione. In ogni caso, i costi per la predisposizione dell'accesso, tra cui, a titolo esemplificativo, la predisposizione di ponteggi, sono a carico del Cliente in quanto non compresi nel Servizio di installazione di cui alla presente clausola. Nel caso in cui il Cliente non intenda affrontare tali costi, lo stesso potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento di cui alla clausola n. 12.

9.8 Prima di procedere con l'Installazione, l'Impresa Abilitata verifica la sussistenza delle condizioni necessarie ai sensi della normativa pertinente ed applicabile, con particolare riguardo alla normativa impiantistica e di salute e di sicurezza sul lavoro, anche attraverso esami strumentali, per procedere con un'installazione in sicurezza, a regola d'arte e rispettando le istruzioni e avvertenze del fabbricante del Bene. Qualora queste condizioni non siano esistenti o emergano delle difformità

rispetto a quanto emerso durante il sopralluogo che non consentano l'installazione a regola d'arte, l'Impresa Abilitata farà delle foto esplicative – ove possibile, e darà atto su un apposito modulo delle difformità riscontrate e non procederà con l'installazione: in tal caso, il Fornitore contatterà il Cliente, riservandosi la facoltà di risolvere il Contratto. La mancata installazione per cause non imputabili al Fornitore non darà diritto a risarcimenti o indennizzi in favore del Cliente, fermo restando esclusivamente il rimborso del prezzo pagato.

9.9 Una volta concluso il Servizio di Installazione, ove previsto dalla normativa pertinente ed applicabile, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di Committente, la relativa documentazione. Inoltre, l'Impresa Abilitata rilascerà un rapporto di collaudo e compilerà – ove previsto - il Libretto di Impianto nelle parti di propria competenza. Il Cliente si impegna a sottoscrivere per ricevuta ed accettazione la documentazione che verrà così consegnata.

Articolo 10 – Obblighi e responsabilità del Cliente

10.1. Il Cliente garantisce che i dati, le dichiarazioni e le risposte fornite durante la procedura di registrazione e/o durante la procedura di acquisto e/o durante il sopralluogo, e qualsiasi altra documentazione richiesta siano completi, autentici e veritieri, e riferiti al Cliente medesimo e al luogo destinato all'installazione del Prodotto. In caso di dubbi, il Fornitore si impegna a supportare il Cliente tramite i Servizi di supporto sub art. 7.1.

10.2 E' a carico del Cliente la fornitura di informazioni e/o documenti richiesti dal Fornitore o dall'Impresa Abilitata secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, fatti salvi eventuali adempimenti posti a carico del Fornitore e/o dell'Impresa Abilitata dalla medesima normativa.

10.3 Il Cliente si impegna a richiedere ed ad ottenere eventuali autorizzazioni per l'installazione dei Prodotti, prima della data prevista per l'installazione, manlevando e tenendo indenne il Fornitore da ogni responsabilità connessa e conseguente a tali mancate autorizzazioni.

10.4 Il Cliente autorizza fin d'ora l'esecuzione di foto al luogo dell'installazione e/o all'impianto durante lo svolgimento dei Servizi, nonché si impegna a sottoscrivere la modulistica e le dichiarazioni, verbalizzando quanto ritiene.

Articolo 11 - Obblighi e responsabilità del Fornitore

11.1 Il Fornitore garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà i Servizi è in possesso dei requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione degli stessi.

11.2 Il Fornitore garantisce che i Servizi saranno eseguiti a regola d'arte, a condizione che vi siano tutte le condizioni necessarie di cui all'art. 9.8.

11.3 Il Fornitore è esonerato da ogni responsabilità per danno in tutti i casi in cui tali danni si verificano per cause non imputabili al Fornitore medesimo o, comunque, per cause relative a fatti e/o comportamenti esorbitanti dalla sfera di controllo di quest'ultimo, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: caso fortuito o forza maggiore, mancata o errata esecuzione degli interventi di Garanzia Convenzionale di competenza del produttore o degli interventi volti alla rimozione di anomalie o malfunzionamenti dei Beni svolti da soggetti diversi da quelli specificamente autorizzati dal Fornitore, mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in

materia di sicurezza in relazione al Prodotto o agli impianti a cui il Prodotto viene allacciato, guasti da sovratensioni della linea elettriche, perdite di gas, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o di terzi, variazioni della pressione dell'acqua, ecc.

11.4 Nel caso in cui il Cliente incarichi direttamente ed autonomamente l'Impresa Abilitata per forniture o prestazioni ulteriori rispetto a quanto previsto nel Contratto, il Fornitore, in quanto soggetto estraneo a detto rapporto contrattuale, non assume alcuna responsabilità al riguardo.

Articolo 12 - Diritto di ripensamento/recesso

12.1 Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, lo stesso ha diritto di recedere dal Contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni, decorrenti – in caso di Servizio – dalla data del Contratto di Vendita e – in caso di Prodotto – dalla data di ricevimento del Prodotto medesimo.

12.2 Fatto salvo l'art. 54, comma 1, del Codice del Consumo, tale diritto può essere esercitato inviando una mail al seguente indirizzo: amministrazione@ingrado.com, indicando numero e data del Contratto, data della consegna, indirizzo e IBAN. Il Fornitore invierà quindi una conferma di ricevimento, su un supporto durevole, del recesso esercitato.

12.3 Il Cliente dichiara di essere stato edotto che la consegna del Prodotto è contestuale all'Installazione dello stesso e che il Servizio di Installazione potrebbe essere eseguito, se così esplicitamente richiesto dal Cliente nella fase di cui alla clausola 9.2, prima della fine del periodo dei 14 giorni di cui alla clausola 12.1. In tale caso, il Cliente è consapevole e riconosce che l'esecuzione dell'Installazione prima della scadenza del periodo di recesso, comporterà la perdita del proprio diritto di recesso.

In caso di esercizio del diritto di recesso per il solo Prodotto, lo stesso dovrà essere disinstallato da un tecnico specializzato a cura e spese del Cliente il quale sarà altresì tenuto anche al pagamento al Fornitore di eventuali spese o oneri per l'esecuzione del Servizio di Installazione fino a quel momento effettuate (si vedano le voci nell'Ordine precompilato "installazione" e "componenti per l'installazione", nonché eventuali ulteriori voci che dipendono dagli accordi tra le parti e relative all'esecuzione del Servizio di Installazione).

La riconsegna del Prodotto dovrà avvenire entro 14 giorni dalla data della comunicazione inviata dal Fornitore contenente l'indirizzo ove dovrà essere effettuata la riconsegna e dovrà essere effettuata all'indirizzo ivi indicato. Le spese di restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. Per quanto attiene ai Prodotti che per loro natura non possono essere restituiti a mezzo posta, si stima che i costi diretti di restituzione, a carico del Cliente, potrebbero comportare un esborso pari a 50€.

12.4 Resta inteso che per ricevere il rimborso dell'intero prezzo di acquisto del Prodotto, quest'ultimo dovrà essere restituito integro, completo di tutta la documentazione di accompagnamento e dell'imballo. Il Fornitore provvederà al rimborso del prezzo pagato dal Cliente tramite bonifico bancario nei termini di legge, detratto il prezzo per il Servizio di Installazione, nonché gli eventuali ulteriori costi e oneri come previsto nella presente clausola.

Il Cliente è comunque responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

13 - Garanzia Legale e Convenzionale

13.1. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, la Garanzia Legale per il Bene e il Servizio di Installazione è disciplinata dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Di conseguenza, il Fornitore è responsabile di qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna e di installazione. L'azione diretta a far valere tali difetti non dolosamente occultati dal Fornitore si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto e dalla sua installazione. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere al Fornitore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

13.2 Nel caso in cui il Cliente sia un Professionista, la Garanzia Legale per il Bene e il Servizio di Installazione è disciplinata dagli artt. 1490 e ss. c.c.

13.3 Per richiedere l'Assistenza in Garanzia legale il Cliente può contattare il servizio clienti ai recapiti di cui all'art. 15.

13.4 I Prodotti possono essere coperti da una **Garanzia Convenzionale fornita dal fabbricante** di tali prodotti. Tale Garanzia Convenzionale dovrà essere attivata seguendo le istruzioni presenti nella documentazione del fabbricante medesimo, solitamente in accompagnamento al Prodotto. I contenuti, i limiti, i rimedi e l'estensione territoriale della Garanzia Convenzionale sono disciplinati dalla relativa documentazione. Il Fornitore non risponde di tale garanzia. La Garanzia Convenzionale non sostituisce o esclude la Garanzia Legale.

14. Assistenza tecnica programmata

14.1 Durante la procedura di acquisto, per determinati Prodotti potrebbero essere proposti ai Clienti dei contratti di Assistenza tecnica, concernenti l'offerta di interventi orientati esclusivamente alla prevenzione e manutenzione programmata dei Prodotti, al fine di ottimizzarne le prestazioni e prolungarne la durata e l'efficienza operativa, attraverso attività quali ispezioni, pulizie, regolazioni e altre azioni preventive specificate nel contratto di Assistenza tecnica.

14.2 Il costo dell'Assistenza tecnica, i contenuti della stessa, i termini e le condizioni del contratto di Assistenza tecnica sono consultabili e scaricabili durante la procedura di acquisto, nonché riportati nel footer del sito. L'Assistenza tecnica fornita nell'ambito del contratto di Assistenza tecnica rappresenta un servizio aggiuntivo e distinto rispetto a qualsiasi forma di Garanzia Legale o Garanzia Convenzionale applicabile al Prodotto. Pertanto, la copertura dell'Assistenza tecnica prevista dal contratto di Assistenza tecnica si aggiunge a quella prevista dalla Garanzia Legale e dall'eventuale Garanzia Convenzionale del Produttore.

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un contratto di Assistenza tecnica contestualmente all'acquisto dei Prodotti, la copertura di tale contratto ha inizio a decorrere dall'acquisto di tale assistenza tecnica e cessa nella data specificata nel contratto medesimo. Se l'Assistenza tecnica viene acquistata durante il periodo di validità della Garanzia Legale o della Garanzia Convenzionale, essa si applicherà esclusivamente per specifiche prestazioni non coperte dalla Garanzia Legale o dalla Garanzia Convenzionale. L'Assistenza tecnica programmata non costituisce una proroga o un'estensione della durata della Garanzia Legale o della Garanzia Convenzionale. Pertanto, eventuali riparazioni o sostituzioni derivanti da guasti coperti dalla Garanzia Legale o dalla Garanzia

Convenzionale dovranno essere richieste secondo i canali e le procedure specificamente previsti da tali garanzie.

15. Assistenza clienti e reclami

15.1 Per inviare comunicazioni, inoltrare reclami o per quanto previsto nelle presenti CGC, il Cliente deve utilizzare la seguente e-mail amministrazione@ingrado.com o il numero di telefono 0282180016

16 Ritiro del RAEE

16.1 Nel caso in cui il Prodotto rientri nella definizione di “apparecchiatura elettrica od elettronica” ex D.Lgs. n. 51/2005, il Fornitore, in qualità di distributore, assicura al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica (c.d. AEE) il ritiro gratuito della vecchia apparecchiatura elettrica o elettronica (c.d. RAEE) avente la stessa funzionalità di quella oggetto del Contratto. Si precisa che il ritiro gratuito del RAEE (1 contro 1 così come disciplinato dal D.M. n. 65/2010) avviene a condizione che sia derivante da un nucleo domestico, di tipo equivalente al nuovo AEE e abbia svolto le stesse funzioni della nuova AEE acquistata. Sono esclusi i RAEE Professionali. Il Cliente si impegna a richiedere tale ritiro al momento dell’acquisto.

16.2 Non è previsto il ritiro gratuito a fronte di un acquisto di Prodotti non appartenenti alla categoria AEE. Il ritiro gratuito può inoltre essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale dell’Impresa Abilitata o nel caso in cui risulti evidente che il RAEE da ritirare non contenga i suoi componenti essenziali o contenga rifiuti diversi dai RAEE.

16.3 Il ritiro verrà svolto dall’Impresa Abilitata che possiede le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per tale attività.

17. Legge applicabile, foro competente, risoluzione extragiudiziale delle controversie e varie

17.1 La legge applicabile alle presenti CGC ed al Contratto di Vendita è quella italiana. Per ogni eventuale controversia relativa alla validità, efficacia, esecuzione e interpretazione delle presenti CGC e/o del Contratto è competente per il Cliente che sia un Consumatore il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente medesimo, se ubicati nel territorio dello Stato; per il Cliente che sia un Professionista è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, si applicano le norme del Codice Civile, nonché, ove il Cliente sia un Consumatore quelle del Codice del Consumo.

17.2 Ai sensi dell'art. 141-sexies, III comma, Codice del Consumo, il Fornitore informa il Cliente Consumatore, che, nel caso in cui quest’ultimo abbia presentato un reclamo direttamente al Fornitore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Fornitore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto, precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

17.3 il Fornitore informa altresì il Cliente Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la

piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

17.4 È fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

17.5 In caso di contrasto con la legge applicabile e le clausole delle presenti CGC che comporta nullità o se le stesse vengono rese inapplicabili dall'effetto della legge, questo non avrà l'effetto di causare la nullità dell'insieme del Contratto, né di alterare la validità ed il carattere obbligatorio dell'insieme delle altre clausole.

17.6 L'eventuale tolleranza di una delle Parti rispetto a comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti CGC o nel Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni qui previsti.